



EINLÖSE-GUIDE

Leitfaden für Akzeptanzstellen



#wirsind**hagencity**

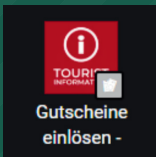
(Teil-)Zahlung mit einem HAGEN.CITY-Gutschein:
Stellen Sie in Ihrer Kasse den Warenkorb des Kunden zusammen. Wenn es zum Bezahlvorgang kommt, nehmen Sie das konfigurierte Smartphone zur Hand ...



SCHRITT 1

Öffnen Sie die App chayns® auf Ihrem Smartphone oder Tablet.

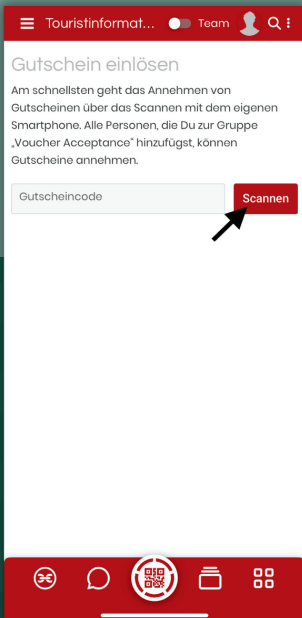
*Haben Sie Probleme beim Anmelden?
Dann schauen Sie auf der Rückseite
dieses Heftes.*



SCHRITT 2

In der chayns®-App klicken Sie auf die Kachel „Gutscheine einlösen“ (im Beispiel der Touristinformation Hagen).

*Haben Sie die Kachel noch nicht
eingerrichtet? Gehen Sie bitte zum Abschnitt
EINRICHTEN.*

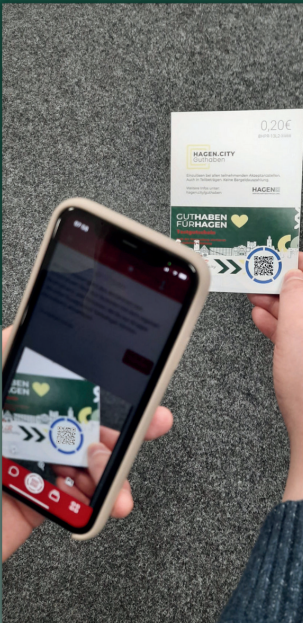


SCHRITT 3

Um einen Gutschein einzuscannen, drücken Sie auf die Schaltfläche „Scannen“.

*Haben Sie keine Kamera?
Gehen Sie bitte zum Abschnitt
OHNE KAMERA.*

EINLÖSEN



SCHRITT 4

Halten Sie das Smartphone so, dass die Kamera den QR-Code erfassen kann.

 Touristinformat...  Team  

Gutschein einlösen

Am schnellsten geht das Annehmen von Gutscheinen über das Scannen mit dem eigenen Smartphone. Alle Personen, die Du zur Gruppe „Voucher Acceptance“ hinzufügst, können Gutscheine annehmen.



Gutschein hinzufügen

Zu zahlender Betrag

Verwendungszweck (optional)

Jetzt einlösen



SCHRITT 5

Tragen Sie den vollständigen Betrag des Warenkorbs (den Gesamtbetrag, den der Kunde zu zahlen hat) in das Feld „Zu zahlender Betrag“ ein.



SCHRITT 6

Wenn der Betrag auf dem Gutschein den Warenkorb des Kunden nicht vollständig abdeckt, erscheint eine Nachricht in einem gelben Bereich, die den Fehlbetrag (grün umrandet) anzeigt.

Hat der Kunde einen weiteren Gutschein, drücken Sie auf einen der beiden Schriftzüge „Gutschein hinzufügen“.

Deckt der Gutschein den Betrag vollständig oder hat der Kunde keinen weiteren Gutschein, fahren Sie mit Schritt 8 fort.

Gutschein einlösen

Am schnellsten geht das Annehmen von Gutscheinen über das Scannen mit dem eigenen Smartphone. Alle Personen, die Du zur Gruppe „Voucher Acceptance“ hinzufügst, können Gutscheine annehmen.

GUTHABEN FÜR HAGEN
 Testgutschein
 0,20 €
 Gültig bis 31.12.20
 #wirindhagencity

Gutschein hinzufügen

12,00 Zu zahlender Betrag

Verwendungszweck (optional)

Es sind noch **11,80 €** offen. Denke daran, den Restbetrag abzurechnen oder einen weiteren Gutschein hinzuzufügen.

Jetzt einlösen

SCHRITT 7

Nach dem Anklicken des Schriftzugs erscheint erneut der „Scannen“-Knopf. Verfahren Sie dann wie in Schritt 3 beschrieben.

☰

Touristinforma...

● Team

👤

🔍

Gutschein einlösen

Am schnellsten geht das Annehmen von Gutscheinen über das Scannen mit dem eigenen Smartphone. Alle Personen, die Du zur Gruppe „Voucher Acceptance“ hinzufügst, können Gutscheine annehmen.



Scannen

12,00

Zu zahlender Betrag

Es sind noch **11,80 €** offen. Denke daran, den Restbetrag abzurechnen oder einen weiteren Gutschein hinzuzufügen.

Jetzt einlösen

🔍

💬

📄

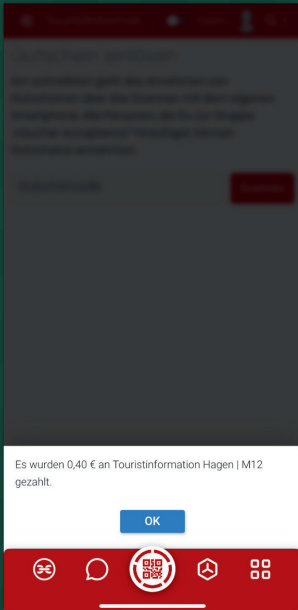
📱

🗂

SCHRITT 8

Nachdem alle Gutscheine des Kunden erfasst wurden (im gelben Infobereich wird der noch offene Betrag angezeigt) oder der Betrag des Warenkorbs vollständig abgedeckt ist (der gelbe Infobereich wird nicht mehr angezeigt), klicken Sie auf „Jetzt einlösen“.



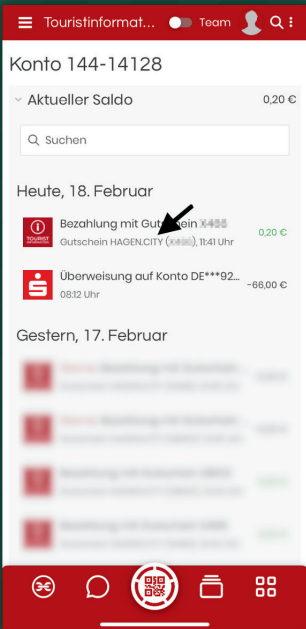


SCHRITT 9

Sie sehen die Bestätigung der Einlösung. Den angezeigten Betrag übertragen Sie in Ihr Kassensystem als Zahlung per HAGEN.CITY-Gutschein. War ein Restbetrag offen, bleibt dieser auch in Ihrer Kasse offen und kann über andere Zahlungswege beglichen werden.

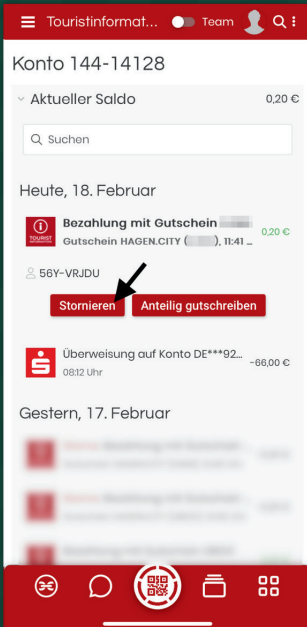
STORNIEREN

Nehmen Sie das konfigurierte Smartphone zur Hand und öffnen Sie Ihre Akzeptanzstelle über die Kachel in der chayns®-App.



Rufen Sie den Menüpunkt „Buchungen“ unter der Gruppe „Finanzen“ im Menü Ihrer Akzeptanzstelle auf. Drücken Sie auf „Aktueller Saldo“, um diesen Bereich aufzuklappen. Suchen Sie in der chronologischen Liste den Vorgang, den Sie stornieren möchten, und wählen Sie ihn aus.

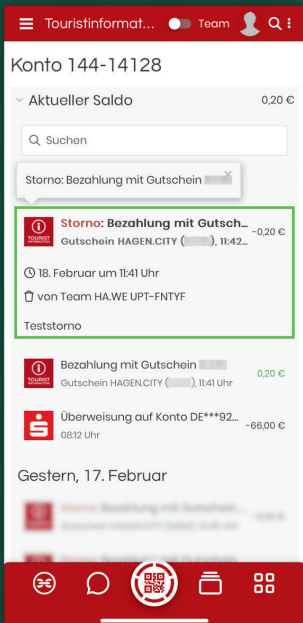
STORNIEREN



Um den gesamten Betrag zurück auf den Gutschein zu transferieren, drücken Sie auf „Stornieren“. Möchten Sie nur einen Teilbetrag zurückübertragen, wählen Sie „Anteilig gutschreiben“.

Geben Sie anschließend eine Begründung ein (mindestens 4 Zeichen) und schließen Sie den Vorgang ab. Beim anteiligen Gutschreiben müssen Sie zusätzlich den Betrag angeben.

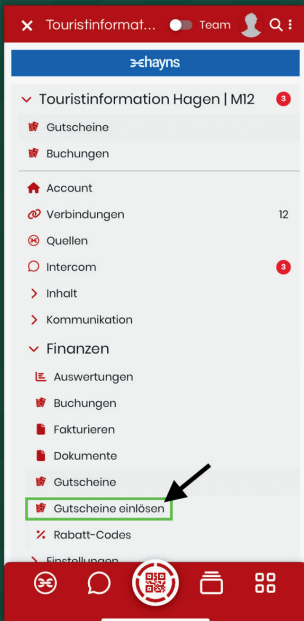
STORNIEREN



Am Anfang der Liste „Aktueller Saldo“ sehen Sie nun den Stornierungsauftrag (in Abb. grün umrandet). Sobald der Auftrag in Ihrer Liste erscheint, steht der Betrag dem Gutscheininhaber wieder auf dem Gutschein zur Verfügung.

Bitte beachten Sie, dass sich der Wert des aktuellen Saldos erst aktualisiert, wenn die Seite neu geladen wird.

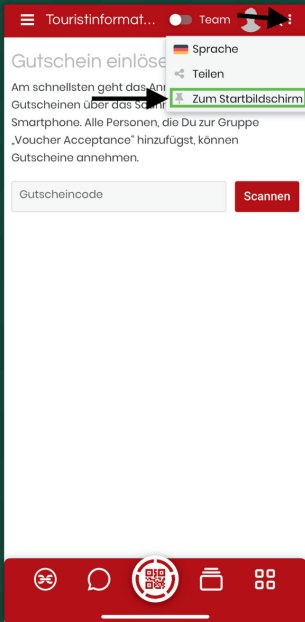
EINRICHTEN



Um die Kachel „Gutschein einlösen“ zu erstellen, rufen Sie den Menüpunkt „Gutschein einlösen“ unter der Gruppe „Finanzen“ im Menü Ihrer Akzeptanzstelle auf.

Fahren Sie anschließend mit dem nächsten Schritt fort.

EINRICHTEN



Auf der Seite „Gutschein einlösen“ klicken Sie auf die drei vertikalen Punkte am oberen rechten Rand der Seite. Wählen Sie im daraufhin erscheinenden Menü die Option „Zum Startbildschirm“.

Die Kachel „Gutschein einlösen“ wurde nun dauerhaft zum Startbildschirm der chayns®-App hinzugefügt.



Sie haben keine Kamera?

Gutschein einlösen

Am schnellsten geht das Annehmen von Gutscheinen über das Scannen mit dem eigenen Smartphone. Alle Personen, die Du zur Gruppe „Voucher Acceptance“ hinzufügst, können Gutscheine annehmen.

BHPR-13L2- Gutscheincode **Scannen**

^ v **Fertig**

q w e r t z u i o p ü
a s d f g h j k l ö ä
y x c v b n m
123 Leerzeichen ↩

😊 🎤

Wenn Sie keine Kamera haben, geben Sie den Gutscheincode in das Eingabefeld ein. Achten Sie dabei genau auf die Großschreibung und die Trennstriche.

Sobald der komplette Gutscheincode eingegeben ist, wird der Gutschein automatisch hinzugefügt. Fahren Sie anschließend im Abschnitt EINLÖSEN mit Schritt 5 fort.

Sie haben Probleme beim Anmelden?

Müssen Sie sich erneut in der chayns®-App anmelden, verwenden Sie die E-Mail-Adresse und das Passwort, das Sie bei der Einrichtung angegeben haben.

Sollten Sie das Passwort vergessen haben, geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf „Weiter“. Sie haben nun die Möglichkeit, auf „Passwort vergessen“ zu klicken, um eine E-Mail mit Anweisungen zum Zurücksetzen Ihres Passworts zu erhalten.

***Online Anleitung + Video finden Sie auf
<https://hagen.city/infos-akzeptanzstellen>***



HAGEN.CITY Guthaben
hagen.city@hagen-wirtschaft.de
<https://hagen.city/>

c/o HAGEN.WIRTSCHAFTSENTWICKLUNG GMBH
Rathausstr. 2
58095 Hagen